**Nome do Produto:** Webestoque

**Nome do Desenvolvedor:** Digitalweb do Brasil - ADI ADMINISTRADORA LTDA

**Versão Analisada:** 1.1

**Pontos Positivos:**

* Oferece a possibilidade de cadastrar mais de uma filial, relacionando os dados da matriz com as filiais cadastradas.
* Permite realizar o backup das tabelas do sistema de forma rápida e prática, porém este tipo de backup serve apenas para a visualização das tabelas, e não para ser um backup de segurança com objetivo de restaurar a base de dados.
* Reestabelece o banco de dados padrão de forma rápida e prática (database reset).
* Conta com um manual do sistema para usuários de fácil acesso e compreensão.
* Permite realiza o agendamento de compromissos.
* É composto por diversas configurações que permitem abranger um vasto número de cenários possíveis para diversos clientes. Exemplo: é possível definir se uma filial pode visualizar o estoque de outras filiais ou não (estoque integrado), servidor externo de e-mail, permissões de acesso às funcionalidades, etc.
* Exportação para planilhas Excel de todos os relatórios que o sistema emite. Além disso, é possível escolher o relatório através de filtros específicos.

**Pontos Negativos:**

* Pouca usabilidade de navegação entre os menus. Por exemplo, há um botão diferente para cada tipo de pesquisa: Produto, Serviço, Cliente, Fornecedores, etc. Uma boa prática de usabilidade para os usuários seria que houvesse apenas uma tela para qualquer tipo de busca, através de um menu interno nessa tela.
* O layout do sistema Webestoque não segue um padrão visual (cores, ícones, etc) tornando-se pouco atraente e também um pouco confuso.
* O manual não possui uma forma de busca por tópicos/palavras chaves, o que prejudica a localização eficiente em caso de uma rápida necessidade de instrução por uma instrução especifica.
* O layout tem duplicidade de alguns botões (botão visual em forma de ícone e seleção pelo menu), não há necessidade de ter mais de um botão para acessar a mesma funcionalidade em menus diferentes, a não ser que fosse os botões mais acessados pelo cliente, o que não é o caso, uma vez que os botões sempre são os mesmos.
* O menu do sistema para efetuar log-off (botão de sair) fica dentro do menu de cadastros, o que não é uma boa prática, uma vez que é necessário acessar o menu de cadastros para efetuar a operação. Em outras palavras, não há relação entre sair do sistema com os cadastros do mesmo, é uma usabilidade ruim para os usuários.
* O layout do sistema mostra o caminho de exibição das telas. Por exemplo: Home > Vendas > Procurando Ordem de Serviço, no entanto só é possível voltar a home e não a vendas, por exemplo, o que não torna o sistema tão ágil caso o usuário queira voltar apenas para o nível anterior.

**Nome do Produto:** AMLabs

**Nome do Desenvolvedor:** AMLABS LTDA ME

**Versão Analisada:** versão de experimentação 1.0 de 15 dias

**Pontos Positivos:**

* O layout do sistema é bem desenvolvido e organizado, o que permite uma melhor visualização das funcionalidades e permite um acesso rápido e prático às funcionalidades fornecidas.
* O layout conta com botões no formato de ícones bem sucintos que representam de forma simples e eficaz a funcionalidade realizada pelo botão. Por exemplo: voltar, salvar e excluir.
* A opção de ajuda do sistema fica sobre todas as telas, o que permite o acesso rápido a alguma informação/dúvida do sistema.
* É possível visualizar os produtos e movimentações do estoque de uma vending machine, funcionalidade bem especifica e atraente para o modelo de negócio do cliente.
* No sistema AMLabs é possível visualizar operações como chamados, leituras, ordens de compras, vendas, quilometragem, etc...que são funcionalidades extras e abrangem um nicho maior de mercado.
* É possível emitir nota fiscal eletrônica através do sistema da AMLabs.

**Pontos Negativos:**

* Apesar de ser administrativamente completo, o sistema AMLabs não possui um aplicativo mobile.

Ao realizar a pesquisa de mercado pudemos constatar que nenhuma das soluções atende totalmente as necessidades do cliente. Certas funcionalidades encontradas separadamente em cada sistema, como o agendamento de compromissos, um layout com boa usabilidade e um aplicativo mobile, motivam o desenvolvimento de um sistema único com tais funcionalidades.

Os sistemas existentes constituem de uma gama de funcionalidades abrangentes, mas não contém todas as funcionalidades necessárias para atender as necessidades do cliente, especialmente em relação às aplicações mobile, onde não existem funcionalidades similares à abertura (reabastecimento), fechamento (coleta) e recolhimento para manutenção das máquinas, que deve ser customizado especificamente para o ramo de atividade do cliente. Cada detalhe é uma característica fundamental, já que a distribuidora está se empenhando para conseguir realizar suas operações diretamente por um aplicativo que alimente o painel com as informações fornecidas pelos operadores diretamente do campo de operação (visitas aos clientes), onde o gerente pode realizar a gestão de cada máquina, contrato e cliente.

O sistema precisa ser simples e ter um layout uniforme para que o cliente tenha mais agilidade em seu trabalho. Por esse fator, o sistema de Webestoque também não se adéqua às necessidades, uma vez que a quantidade de botões e menus desnecessários são pouco otimizados e serão inutilizados para às necessidades vigentes. Por outro lado, AMLabs não possui o aplicativo mobile.

Para o cliente, a integração entre o dispositivo mobile e o painel administrativo é fundamental para a gestão do negócio, pois será possível através de um único sistema, analisar os dados coletados no campo para definir um curso de ação que ajude a identificar problemas, oportunidades e que indique caminhos que reduzam as incertezas. Devido a isso, tais sistemas não especificam necessariamente todas as funcionalidades para a distribuição de vending-machines requisitados pelo cliente. Não existe atualmente um só sistema que atenda as necessidades do cliente e por conta disso, o nosso cliente autorizou a continuidade do processo de desenvolvimento.